

CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE FORMAÇÃO E LICENÇA DE UTILIZAÇÃO DE CONTEÚDOS

Curso «Claude Code na Prática» — modalidades autoestudo e/ou turma ao vivo (cohort)

1. Identificação das Partes

PRIMEIRO OUTORGANTE (o «Formador» / «Prestador»)

- Nome / Denominação: Pompousweek Unipessoal Lda
- NIF/NIPC: 516406540
- Sede / Domicílio profissional: Travessa Cabo Luis 9, 3800-294, Aveiro, Portugal
- Endereço eletrónico: geral@crialia.pt
- Doravante designado por «Formador».

SEGUNDO OUTORGANTE (o «Formando» / «Cliente»)

- Nome: **[NOME DO FORMANDO]**
- NIF: **[NIF]**
- Morada: **[MORADA]**
- Endereço eletrónico: **[EMAIL]**
- Qualidade: ☐ Consumidor (pessoa singular, fora da sua atividade profissional) ☐ Profissional/Empresa
- Doravante designado por «Formando».

O Formador e o Formando são, em conjunto, «as Partes».

Nota sobre consumidores. Quando o Formando contrata na qualidade de consumidor, aplicam-se-lhe imperativamente a Lei n.º 24/96 (Defesa do Consumidor), o Decreto-Lei n.º 24/2014 (contratos à distância) e o Decreto-Lei n.º 84/2021 (conformidade de conteúdos e serviços digitais). Nenhuma cláusula deste contrato prejudica os direitos que a lei imperativamente atribui ao consumidor; em caso de conflito, prevalece a lei.

2. Objeto do Contrato

2.1. O presente contrato regula: (a) a prestação, pelo Formador ao Formando, de serviços de formação no âmbito do curso «**Claude Code na Prática**» (o «Curso»); e (b) a concessão de uma **licença de utilização, pessoal e intransmissível**, sobre os materiais e conteúdos do Curso (os «Conteúdos»).

2.2. O Curso é disponibilizado numa das seguintes modalidades, conforme indicado no **Anexo I (Ficha do Produto e Preço)**:

- **(A) Autoestudo (conteúdo digital)**: acesso a materiais digitais — SOPs, vídeos, apresentações, exercícios, modelos e demais recursos — para consulta ao ritmo do Formando.
- **(B) Turma ao vivo (cohort)**: sessões formativas em direto, calendarizadas, acrescidas dos materiais da modalidade de autoestudo.
- **(C) Híbrida**: combinação das anteriores.

2.3. **Natureza da certificação.** O Curso é um **curso livre**. A conclusão confere um **certificado de participação**, que **não constitui certificação profissional** nem confere equivalência ou créditos académicos. O Formador **não declara** deter, à data, certificação DGERT/SIGO nem qualquer outra habilitação oficial que não conste expressamente do Anexo I. O Formando declara ter compreendido este ponto.

2.4. **Conteúdo programático.** O programa, a carga horária e os pré-requisitos constam do Anexo I. O Formador pode introduzir melhorias e atualizações que não diminuam materialmente o valor do Curso.

3. Informação Pré-Contratual e Adesão

3.1. Antes da celebração, foram prestadas ao Formando, em suporte duradouro, as informações exigidas pelo artigo 4.º do Decreto-Lei n.º 24/2014 (identidade do Formador, características essenciais, preço total, meios de pagamento, direito de livre resolução ou suas exceções, e prazo de vigência).

3.2. O contrato considera-se celebrado com **(a)** a assinatura (manuscrita ou eletrónica/digital) do presente documento, ou **(b)** a aceitação eletrónica no ato de compra («clique de adesão»), acompanhada da confirmação de pagamento. Qualquer das formas vincula as Partes nos mesmos termos.

3.3. O Formador enviará ao Formando **confirmação do contrato celebrado**, em suporte duradouro, em prazo razoável após a celebração e o mais tardar no momento do início da prestação (artigo 6.º do Decreto-Lei n.º 24/2014).

4. Preço, Pagamento e Faturação

4.1. O preço total a pagar consta do **Anexo I** e é apresentado, no ato de compra, com todos os impostos aplicáveis incluídos. O Curso é comercializado em dois níveis — **Base** e **VIP** — com preço de lançamento («Pioneiros») e preço normal:

Nível	Pioneiros (lançamento)	Normal
Base	€99	€249
VIP	€147	€345

O nível **VIP** pode ser adquirido como suplemento (upgrade) no momento do pagamento. A fatura é emitida nos termos legais aplicáveis ao Formador.

4.2. O pagamento é efetuado pelos meios indicados no ato de compra. O acesso aos Conteúdos e/ou a inscrição na turma dependem da **boa cobrança** do pagamento.

4.3. O Formador emite **fatura** nos termos legais. Não são cobrados custos adicionais não comunicados previamente.

4.4. Em caso de pagamento faseado eventualmente acordado, o incumprimento de uma prestação vence as restantes e pode determinar a suspensão do acesso, sem prejuízo dos direitos do consumidor.

5. Acesso, Disponibilidade e Duração

5.1. **Modalidade autoestudo:** o acesso é concedido pelo período indicado no Anexo I (por defeito, **12 (doze) meses**) a contar da disponibilização. Findo o período, o acesso pode cessar, salvo renovação.

5.2. **Modalidade turma ao vivo:** as datas, horários e plataforma constam do Anexo I. O Formador pode, por motivo justificado (ex.: número mínimo de inscritos não atingido, força maior), **reagendar** as sessões, comunicando-o com antecedência razoável; não sendo possível reagendar, o Formando tem direito ao **reembolso da parte não prestada**.

5.3. O Formador envia esforços para manter a plataforma disponível, não garantindo funcionamento ininterrupto. Interrupções por manutenção, falhas de terceiros ou força maior não constituem incumprimento.

6. Direito de Livre Resolução (Consumidores)

Esta cláusula aplica-se **apenas** quando o Formando é consumidor. É imperativa e prevalece sobre qualquer outra disposição deste contrato.

6.1. **Regra geral.** O consumidor dispõe de **14 dias** para resolver livremente o contrato, sem necessidade de indicar motivo e sem qualquer custo além dos previstos na lei, nos termos dos artigos 10.º e seguintes do Decreto-Lei n.º 24/2014. O prazo conta-se, na prestação de serviços, a partir da **data de celebração** do contrato.

6.2. **Como exercer.** O consumidor comunica a decisão de resolver através de declaração inequívoca (ex.: por e-mail para geral@crialia.pt), podendo usar o **modelo do Anexo II**. O reembolso é efetuado no prazo de **14 dias** a contar da comunicação, pelo mesmo meio de pagamento.

6.3. **Exceção — conteúdo digital (autoestudo).** Nos termos do artigo 17.º, n.º 1, alínea b), do Decreto-Lei n.º 24/2014, o direito de livre resolução **não pode ser exercido** quanto ao fornecimento de conteúdo digital não fornecido em suporte material **se** a execução tiver início **com o consentimento prévio e expresso do consumidor** e com o seu **reconhecimento de que perde o**

direito de livre resolução ao aceder/descarregar os Conteúdos. Enquanto o consumidor não prestar esse consentimento, mantém o direito nos 14 dias.

☐ **Consentimento para acesso imediato ao conteúdo digital.** O consumidor solicita o acesso imediato aos Conteúdos digitais e reconhece que, ao aceder/descarregar, **perde o direito de livre resolução** quanto a esses Conteúdos. *(Casa a assinalar apenas se o consumidor pretender acesso imediato.)*

6.4. Exceção — serviço já prestado. Se o consumidor solicitar o **início da turma ao vivo dentro do prazo de 14 dias**, e o serviço for **integralmente prestado** nesse período, cessa o direito de livre resolução após a prestação integral; se resolver a meio, paga o **valor proporcional** ao serviço já prestado (artigo 15.º).

7. Garantia de Satisfação (Condicional e Voluntária)

Esta garantia é um **benefício comercial adicional**, concedido voluntariamente pelo Formador, que **acresce** aos direitos legais do consumidor (nomeadamente o do ponto 6) e **nunca os limita**.

7.1. O Formador oferece uma **garantia de resultado**: se o Formando **cumprir integralmente o trabalho do Curso** e, ainda assim, **não conseguir publicar uma aplicação** ao concluir o Curso, o Formador reembolsa **100% do preço pago**.

7.2. Condições cumulativas para acionar esta garantia:

- (a) Ter **participado nas sessões ao vivo** da sua turma (ou, no nível VIP, ter visto as gravações correspondentes);
- (b) Ter **realizado e submetido** os exercícios práticos indicados como obrigatórios, incluindo o exercício de **publicação de uma aplicação**;
- (c) Não ter conseguido, apesar disso, **publicar uma aplicação**;
- (d) Apresentar o pedido no prazo de **14 dias** a contar do **fim da turma**, acompanhado da demonstração do trabalho realizado.

7.3. Verificadas as condições, o reembolso é processado em **[14] dias**. Esta garantia não se aplica em caso de utilização abusiva, partilha não autorizada dos Conteúdos ou violação do ponto 8.

8. Propriedade Intelectual e Licença de Utilização

8.1. Titularidade. Todos os Conteúdos — textos, SOPs, vídeos, apresentações, exercícios, modelos, código, marca «Crialia» e demais sinais distintivos — são propriedade exclusiva do Formador (ou por si licenciados) e estão protegidos pelo **Código do Direito de Autor e dos Direitos Conexos** e demais legislação aplicável. Nada neste contrato transmite a titularidade desses direitos.

8.2. Licença concedida. O Formador concede ao Formando uma licença **pessoal, individual, não exclusiva, intransmissível, não sublicenciável e revogável**, para aceder e utilizar os Conteúdos

exclusivamente para fins de aprendizagem própria.

8.3. Uma licença, um utilizador. O acesso é **nominativo**. As credenciais de acesso são pessoais e não podem ser partilhadas. Cada pessoa que utilize os Conteúdos necessita de licença própria.

8.4. Condutas proibidas. Salvo autorização escrita e prévia do Formador, o Formando **não pode**:

- (a) **Copiar, reproduzir, descarregar em massa, gravar** (incluindo gravar as sessões ao vivo), transcrever ou fixar os Conteúdos por qualquer meio, além do estritamente necessário à sua aprendizagem pessoal;
- (b) **Distribuir, partilhar, publicar, transmitir, revender, sublicenciar, alugar, emprestar ou disponibilizar** os Conteúdos ou o acesso a terceiros, a título gratuito ou oneroso;
- (c) **Partilhar credenciais** ou permitir o acesso de terceiros à sua conta;
- (d) **Reproduzir ou adaptar os Conteúdos para criar um produto ou serviço formativo concorrente** — isto é, utilizar os materiais, a estrutura, a sequência pedagógica, os textos, os exercícios ou os modelos do Formador como base de um curso, workshop, ebook ou serviço destinado a terceiros;
- (e) **Apresentar os Conteúdos como sendo de sua autoria** ou remover avisos de autoria, marcas ou marcas de água;
- (f) **Contornar** medidas técnicas de proteção ou de controlo de acesso.

8.5. O que a licença NÃO impede (transparência). A presente licença **não restringe** o direito do Formando de **aprender** as técnicas ensinadas nem de **aplicar esse conhecimento** na sua atividade, incluindo o de vir a criar e lecionar formação própria e original **desde que não utilize os Conteúdos do Formador** (nos termos do ponto 8.4). O Formador não reivindica qualquer direito sobre conhecimento genérico, informação de domínio público ou sobre ferramentas de terceiros (ex.: Claude Code, VS Code).

8.6. Não angariação / não circunvenção. Durante a vigência e por **12 (doze) meses** após, o Formando obriga-se a **não utilizar os Conteúdos, listas ou informações a que teve acesso através do Curso para desviar, angariar ou solicitar**, de forma desleal, clientes, formandos ou parceiros do Formador.

8.7. Efeitos da violação. A violação deste ponto 8 confere ao Formador o direito de **suspender ou cessar imediatamente o acesso**, sem reembolso, e de exigir **indenização** pelos danos, incluindo lucros cessantes, sem prejuízo do recurso a providências cautelares e da responsabilidade civil e criminal aplicável.

9. Confidencialidade

9.1. Os Conteúdos, métodos, modelos e materiais não públicos do Formador constituem **informação confidencial**. O Formando obriga-se a mantê-los reservados e a não os divulgar a terceiros, durante e após a vigência do contrato.

9.2. Excetua-se a informação que seja ou se torne pública sem culpa do Formando, ou cuja divulgação seja legalmente exigida.

10. Obrigações do Formando

O Formando obriga-se a: (a) prestar informações verdadeiras no ato de inscrição; (b) guardar em segurança as suas credenciais; (c) utilizar os Conteúdos de acordo com este contrato e a lei; (d) manter conduta respeitosa nas sessões e canais de comunidade; e (e) dispor dos requisitos técnicos indicados no Anexo I.

11. Conformidade, Garantias e Limitação de Responsabilidade

11.1. Conformidade (consumidores). Os Conteúdos e serviços digitais são fornecidos em conformidade com o contrato, nos termos do Decreto-Lei n.º 84/2021. O consumidor dispõe dos direitos aí previstos em caso de falta de conformidade (reposição da conformidade, redução do preço ou resolução).

11.2. Ausência de garantia de resultados. O Curso é uma ferramenta de formação. O Formador **não garante** resultados específicos, ganhos de produtividade, poupança de tempo, obtenção de emprego, receita ou qualquer outro resultado, que dependem de fatores fora do seu controlo, incluindo o empenho do Formando e ferramentas de terceiros.

11.3. Ferramentas de terceiros. O Curso refere-se a produtos de terceiros (ex.: Claude Code, VS Code, serviços cloud), sujeitos aos próprios termos e preços. O Formador não responde por alterações, indisponibilidade ou custos dessas ferramentas.

11.4. Limitação de responsabilidade. Na medida máxima permitida por lei, a responsabilidade total do Formador emergente deste contrato **não excede o preço efetivamente pago** pelo Formando. Excluem-se danos indiretos ou lucros cessantes. **Nada nesta cláusula** exclui ou limita a responsabilidade por **dolo, culpa grave, danos à vida ou à integridade física**, nem os **direitos imperativos do consumidor**.

12. Proteção de Dados Pessoais (RGPD)

12.1. O Formador trata os dados pessoais do Formando na qualidade de **responsável pelo tratamento**, para efeitos de execução do contrato, faturação, gestão do acesso, comunicação e cumprimento de obrigações legais, nos termos do **Regulamento (UE) 2016/679 (RGPD)** e da **Lei n.º 58/2019**.

12.2. Fundamentos de licitude: execução do contrato (art. 6.º/1/b), obrigação legal (art. 6.º/1/c) e, quando aplicável, consentimento (marketing) e interesse legítimo.

12.3. Prazos de conservação: os **dados de faturação e contabilísticos** são conservados durante **10 anos**, por imposição legal (nomeadamente o artigo 40.º do Código Comercial e a legislação fiscal); os **dados contratuais e de conta** são conservados durante a vigência do contrato e, após o seu termo, pelo prazo necessário ao cumprimento de obrigações legais e à defesa de direitos em juízo; os

dados tratados com base no **consentimento** (ex.: marketing) são conservados **até à retirada do consentimento**. (confirmar prazos com o(a) advogado(a)/contabilista.)

12.4. O titular pode exercer os direitos de **acesso, retificação, apagamento, limitação, portabilidade e oposição**, e retirar o consentimento, contactando geral@crialia.pt. Tem ainda o direito de reclamar junto da **Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPD)**.

12.5. As condições completas constam da **Política de Privacidade** disponível em <https://crialia.pt/privacidade>, que integra este contrato.

13. Resolução por Incumprimento

13.1. Qualquer das Partes pode resolver o contrato em caso de incumprimento definitivo e culposo da outra, após interpelação para cumprir em prazo razoável não inferior a **15 (quinze) dias**, salvo quando a natureza da falta o dispense.

13.2. O Formador pode resolver com efeito imediato e sem reembolso em caso de violação grave do ponto 8 (Propriedade Intelectual) ou 9 (Confidencialidade).

14. Comunicações

As comunicações entre as Partes fazem-se por escrito, para os endereços eletrónicos indicados no ponto 1, presumindo-se recebidas no dia útil seguinte ao envio, salvo prova em contrário. Alterações de contacto devem ser comunicadas.

15. Resolução de Litígios e Lei Aplicável

15.1. **Lei aplicável.** O presente contrato rege-se pela **lei portuguesa**.

15.2. **Resolução alternativa (consumidores).** Nos termos da **Lei n.º 144/2015**, o consumidor pode recorrer a entidades de **Resolução Alternativa de Litígios de Consumo (RAL)**. Entidade competente: **CNIACC – Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo** (competência residual à escala nacional), disponível em <https://www.cniacc.pt>. O consumidor pode ainda usar a **Plataforma Europeia de Resolução de Litígios em Linha (ODR)**: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

15.3. **Livro de Reclamações.** O Formando pode apresentar reclamação através do **Livro de Reclamações eletrónico** em <https://www.livroreclamacoes.pt>.

15.4. **Foro.** Sem prejuízo das regras imperativas de competência aplicáveis aos consumidores (que podem demandar/ser demandados no foro do seu domicílio), é competente o foro da comarca de **Aveiro**. Para litígios com Formandos não consumidores, as Partes elegem o foro da comarca de **Aveiro**, com renúncia a qualquer outro.

16. Disposições Finais

16.1. **Cláusulas contratuais gerais.** Sendo este um contrato de adesão, aplica-se o **Decreto-Lei n.º 446/85**. As cláusulas foram comunicadas e informadas ao Formando, tendo-lhe sido dada oportunidade de as conhecer antes da adesão.

16.2. **Nulidade parcial.** A invalidade de uma cláusula não afeta as demais; a cláusula inválida é substituída por outra válida que mais se aproxime do seu fim económico, respeitando os limites legais.

16.3. **Integralidade.** Este contrato e os seus Anexos, a Política de Privacidade e a Ficha do Produto constituem o acordo integral entre as Partes quanto ao seu objeto.

16.4. **Alterações.** Alterações a este contrato carecem de forma escrita. Atualizações dos termos aplicáveis a novas compras são comunicadas previamente.

Assinaturas

O Formando declara ter lido, compreendido e aceite integralmente as presentes cláusulas, incluindo, quando aplicável, o consentimento do ponto 6.3.

O Formador Nome: _____ Data: ____ / ____ / ____

Assinatura: _____

O Formando Nome: _____ Data: ____ / ____ / ____

Assinatura: _____

(Em caso de aceitação eletrónica, o registo de data/hora, IP e ação de aceitação faz prova da adesão.)

ANEXO I — Ficha do Produto e Preço

Campo	Detalhe
Designação do Curso	Workshop Claude Code na Prática · IA para Todos · curso livre
Modalidade contratada	☒ Turma ao vivo (online, Google Meet) — nível ☐ Base ☐ VIP
Programa / módulos nucleares	Pré-trabalho assíncrono + 4 dias de fundação (Módulos M0–M4: instalação e configuração, <code>CLAUDE.md</code> e os três ficheiros, janela de contexto/handoff, plugins/skills/MCPs, slash commands/agentes/hooks, planeamento GSD e deploy). VIP: acrescenta o 5.º dia — Parte 2 / Avançado (orquestração e equipas de agentes, RAG/segundo cérebro, execução autónoma). Programa detalhado comunicado antes do início.
Carga horária	Base: 10h (4 sessões × 2,5h) + pré-trabalho assíncrono. VIP: +2,5h (5.ª sessão).
Datas da turma ao vivo	Turma 2 — 21 a 24 de setembro de 2026 , das 21h00 às 23h30 (hora de Portugal Continental, WEST/UTC+1). VIP: 5.ª sessão a 25 de setembro de 2026 , mesmo horário. · Plataforma: Google Meet
Acesso aos materiais e gravações	Base: materiais para consulta (view-only), sem gravações — comunidade Discord para acompanhamento. VIP: materiais descarregáveis com marca de água (nome+email+turma) + gravações das sessões mantidas .
Requisitos técnicos	Computador (macOS ou Windows), ligação à Internet, conta Anthropic/Claude, VS Code e conta Discord.
Preço total (c/ impostos)	Base €99 (Pioneiros) / €249 (normal) · VIP €147 / €345 . Ver ponto 4.
Meios de pagamento	Pagamento online único e seguro (Stripe) — cartão. Upgrade VIP disponível no momento do pagamento.
Certificado	Certificado de participação (curso livre)
Condições da Garantia de Satisfação (ponto 7)	Garantia de resultado: cumprido o trabalho do Curso e não publicada uma aplicação → reembolso de 100% ; pedido até 14 dias após o fim da turma , com demonstração do trabalho.

ANEXO II — Modelo de Livre Resolução (Consumidores)

Preencha e devolva este formulário apenas se pretender resolver o contrato (não aplicável ao conteúdo digital cujo acesso imediato já consentiu — ver ponto 6.3).

Para: **Ana Sousa**, geral@crialia.pt

Comunico que resolvo o meu contrato de prestação do serviço de formação «Claude Code na Prática».

- Contrato celebrado em: _____ / _____ / _____
 - Nome do consumidor: _____
 - Morada do consumidor: _____
 - Data: _____ / _____ / _____
 - Assinatura (se em papel): _____
-